

# Jaarverslag 2015

## Andere tijden, andere aanpak

In dit overzicht geven wij een samenvatting van de belangrijkste onderdelen van het jaarverslag.

## Bestuursverslag 2015

### Algemeen

Het afgelopen jaar stond in het teken van de vernieuwing. We hebben ons bezig gehouden met de vraag wat onze leden tegenwoordig van een Patiëntenvereniging van ons verwachten en hoe we daar op in kunnen spelen. In dit verslag leest u hoe wij daar op ingespeeld hebben.

Het jaar 2015 is voor het bestuur daarom een jaar geweest dat we goed op stoom zijn gekomen. In het kader van de vernieuwing en verandering zijn veel zaken opgepakt. Het voelde soms als werken tijdens een verbouwing en de winkel open houden. Nieuwe bestuursleden inwerken, ons richten op het onderzoek wat onze leden van ons verwachten, het vertalen van de uitkomsten van dit onderzoek in maatregelen die moeten leiden tot een vernieuwingsslag. Maar ook het oplossen van de problemen die in 2014 waren ontstaan bij de invoering van de SEPA (het standaardiseren van alle eurobetalingen in Europa), waardoor we de incasso's niet vlekkeloos konden uitvoeren. Dat geheel werd nog gecompliceerd met een verhuizing in december 2015, zodat met recht gesproken kan worden over een hectisch jaar voor onze vereniging.

Terugkijkend daarop hebben we als bestuur echter wel een goed gevoel hieraan over gehouden. Ja, we weten dat er veranderingen moeten worden aangebracht in onze organisatie, we zullen met de tijd mee moeten gaan, we kunnen niet op de automatische piloot blijven werken en we weten dat dit voor een deel van onze leden best moeilijk zal zijn. Toch hebben we een stip op de horizon die we blijven volgen, die de koers voor onze vereniging aangeeft. We hebben in 2015 de eerste stappen gezet, in het komende jaar gaan we de resultaten boeken van onze inzet van het afgelopen jaar.

Onze vereniging is een financieel gezonde vereniging met een verantwoorde buffer voor de risico's die we als organisatie lopen met onze hydroactiviteiten m.b.t. de huur van de zwembaden.

Een substantieel aandeel van onze deelnemers zijn niet in staat om tegen commerciële tarieven deel te nemen aan deze activiteit. Als patiëntenvereniging rekenen wij het tot onze taak om ons in te zetten voor een betaalbare bijdrage van onze deelnemers. Dat is o.m. mogelijk door de subsidie van het reumafonds, waarmee we ontzettend blij zijn. Als tegenprestatie naar het Reumafonds zetten wij ons jaarlijks in om mensen aan te sporen deel te nemen als collectant voor de jaarlijkse collecteweek van het Reumafonds. Deze inzet heeft ook het afgelopen jaar weer fraaie resultaten opgeleverd.

## Samenstelling organisatie

In de loop van 2015 zijn er nieuwe vrijwilligers toegetreden. De samenstelling en taakverdeling van de organisatie ziet er ultimo 2015 als volgt uit:

### Bestuur

Willie Dieterman	voorzitter
Ina Kleinsmit	secretaris
Jaap van der Veen	penningmeester
Peter Redeker	p.r./voorlichting

### Bestuursmedewerkers

Juneke Wijnsouw	ondersteuning secretariaat
Miranda Colenbrander	ondersteuning secretariaat
Eertje Hummel	contactpersoon regio stad Groningen
Ellen Dieterman	ledenadministratie en coördinator hydrotherapie

### Vrijwilligers

Trieneke Speelman	contactpersoon activiteiten
Dirkje Tuik –van der Wijk	contactpersoon regio Eemsdelta
Ina Wijkstra	contactpersoon regio Veendam
Vacature	coördinator activiteiten
Helma Wieringa	contactpersoon informatie en voorlichting
Roelie ter Veld	contactpersoon informatie en voorlichting
Vincent Erdin	redacteur verenigingsblad
Peter Neinhuis	beheer website
Esther Metting	algemene ondersteuning op afroep
Henri Boeve	algemene ondersteuning op afroep
Brigitte Meibos	algemene ondersteuning op afroep
Anne Marie van de Pol	algemene ondersteuning op afroep
Lex Hoekstra	algemene ondersteuning op afroep
Roelie ter Veld	algemene ondersteuning op afroep
Helma Wieringa	algemene ondersteuning op afroep
Engelien Feringa	algemene ondersteuning op afroep
Harm Drent	algemene ondersteuning op afroep

### Rooster van aftreden

Het rooster van aftreden van de bestuursleden ziet er als volgt uit:

Ina Kleinsmit	secretaris	2017
Willie Dieterman	voorzitter	2018
Jaap van der Veen	penningmeester	2019
Peter Redeker	p.r./voorlichting	2019

Voor de komende Algemene ledenvergadering in april 2016 zijn er geen bestuursleden die aftreden.

## **Belangrijke bestuurlijke onderwerpen 2015**

Belangrijke onderwerpen die in het bestuurlijk overleg aan de orde zijn geweest:

- vaststelling begroting 2015 en jaarverslag 2014;
- vaststellen gewijzigd Hydro reglement versie september 2015;
- organiseren van vier informatiebijeenkomsten;
- goedkeuring deelname cursus Face book voor 2 bestuursmedewerkers;
- besluit tot verhuizing naar locatie Merwedestraat 1a Groningen;
- voorstel regeling vrijwilligersvergoeding per 1-1-2016;
- vaststelling activiteitenoverzicht 2016;
- goedkeuring notitie vernieuwing RPV Groningen;
- vaststellen begroting 2016;
- werving collectanten reumafonds 2016.

Er is een intensief contact geweest met de contactpersonen die met activiteiten waren belast. Met de therapeuten van de hydroactiviteit heeft een delegatie van het bestuur tweemaal overleg gevoerd.

## **Speerpunten**

### **Voorlichting/belangenbehartiging**

#### **Verenigingsblad**

We hebben het afgelopen jaar 5 maal een verenigingsblad uitgebracht, waarin we informatie opnemen over de activiteiten van de vereniging, over medische ontwikkelingen op reumagebied en over andere zaken die voor reumapatiënten van belang kunnen zijn.

#### **Informatiebijeenkomsten**

We zoeken onze leden op door het organiseren van regionale informatiebijeenkomsten om onze leden te informeren over nieuwe ontwikkelingen over reumatische aandoeningen, medicijnen, zorgverzekeraars, wetgeving etc. Voor deze bijeenkomsten worden deskundigen uitgenodigd, en is er uitgebreid gelegenheid tot het stellen van vragen.

Het afgelopen jaar zijn er vier regionale bijeenkomsten gehouden om met onze leden in gesprek te komen over wat zij van een patiëntenvereniging verwachten. In het hoofdstuk over de aanpak van de vernieuwing zijn onze beleidsvoornemens nader uiteengezet.

#### **Symposium**

Met het UMCG-Centrum voor Revalidatie is in april 2015 een symposium gehouden met als thema :**“ In deze tijd leven met reuma”**. De opkomst was uitstekend.

#### **Algemene Ledenvergadering**

Bij de ALV hebben we Cees Stolk dit jaar als spreker gehad, bekend van het programma Strunen met Cees Stolk.

## **Lotgenoten contact**

De vereniging biedt op drie plekken in de provincie Groningen gestructureerd lotgenotencontact aan. Dit contact is vooral gericht op creatief en reuma gerelateerd bezig zijn en op gewoon gezellig samen zijn. Dat kan op verschillende manieren toegepast worden.

We vinden het belangrijk om in een maatschappij waarin de individualisering en sociaal isolement steeds verder toenemen en vereenzaming voor sommige mensen een groot probleem is, om mensen de mogelijkheid te bieden om anderen in een ongedwongen sfeer te ontmoeten.

De locaties waar dit plaats vindt zijn:

### **Groningen:**

De soos in Groningen vindt wekelijks plaats op dinsdag van 10-15.00 uur.

Het aantal deelnemers schommelt tussen 10-15 personen. Heel belangrijk is het kunnen praten met anderen, advies krijgen en ervaringen uitwisselen of een luisterend oor vinden bij gelijkgestemden. Maar vooral ook even uit huis zijn, even de aandacht op iets anders vestigen.

### **Delfzijl/Farsum:**

De soos middagen zijn om de week, op donderdagmiddag van 14.00 u tot 16.00 u. In totaal zijn er 20 middagen gehouden. Belangrijk is het samenkomen, met elkaar te kunnen kletsen en daarnaast de traditionele nieuwjaarsbijeenkomst. De opkomst het afgelopen seizoen was matig, maar dat kwam vooral door ziekte van de leden. Aandacht voor verjonging van de deelnemers blijft gewenst.

### **Veendam**

De soos middagen zijn 1 maal per maand, op dinsdagmiddag van 14.00 u tot 16.00 u. De opkomst tijdens deze middagen varieert van ca 6- tot 8 personen.

Belangrijke momenten zijn de Nieuwjaarsborrel, de spelactiviteiten, de workshops en de etentjes. Het gezellig babbelen onder het genot van een hapje en een drankje spreekt de deelnemers aan.

### **50-groep**

*De vijftigmingroep* is een groep die activiteiten organiseert van binnenuit. Er is geen vaste commissie, maar toch worden er dingen georganiseerd. De communicatie vindt plaats via e-mail.

De groep krijgt van ons een bijdrage voor een bezoek aan Fontana en voor een gezamenlijk etentje.

Er wordt niet streng met de leeftijd omgegaan, het gaat er meer om dat je nog jong van geest bent en de activiteiten leuk vindt.

## **Beweegactiviteiten**

### **Hydrotherapie**

Wij bieden op 6 verschillende plaatsen in de provincie Groningen hydrotherapie aan. Hieronder wordt verstaan het zwemmen en/of het doen van bewegingsoefeningen in extra verwarmd water in een zwembad onder leiding van een fysio- of Cesartherapeut. In totaal maken ca 280 mensen gebruik van deze mogelijkheid. De coördinatie vindt plaats door een bestuursmedewerker.

### **Fontana Bad Nieuweschans**

Driemaal per jaar kunnen onze leden tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van het thermaal bad in Bad Nieuweschans. Gemiddeld namen per keer 25-30 leden van deze gelegenheid gebruik. Wij onderzoeken de mogelijkheid om dit aanbod te verruimen.

## **Organisatie van uitstapjes**

Jaarlijks organiseert de vereniging uitstapjes voor de leden. Dit jaar is dat een middaguitstapje geweest door de Fivelstreek van onze provincie onder begeleiding van een uitstekende gids.

De groepsvakantie is dit jaar gehouden bij de Imminkhoeve te Ommen. De reacties van de 20 deelnemers waren erg goed.

## **Aanpak vernieuwing**

Het afgelopen jaar hebben we een ledenenquête uitgevoerd, een brainstormsessie georganiseerd met een groep zeer betrokken leden en vier regionale bijeenkomsten met onze leden gehouden. In ons verenigingsblad nummer 1 van 2016 is een uitvoerige rapportage opgenomen over de aanpak, het proces en de uitkomsten. In dit jaarverslag beperken wij ons tot een opsomming van de speerpunten die we willen aanscherpen:

### **Informatievoorziening**

- uitgifte verenigingsblad handhaven, vormgeving aantrekkelijk maken;
- inhoud verenigingsblad met vaste rubrieken informatief houden;
- meer themabijeenkomsten in de regio's gaan organiseren, met als aanvulling 1 maal per jaar in 1 van de ziekenhuizen;
- digitale nieuwsbrief invoeren;
- contacten intensiveren met reumatologen, reumaverpleegkundigen in ziekenhuizen.

### **Beweegactiviteiten**

- hydrotherapie blijven aanbieden;
- belangstelling voor speciale bechterewgroep peilen;
- belangstelling voor hydrogroepen in Zuidhorn peilen;
- temperatuurafspraken in zwembaden herbevestigen.

### **Ontspanningsactiviteiten**

- instellen van een centrale activiteitencommissie die een jaarprogramma uitwerkt en ter accordering voorlegt aan het bestuur;
- uitbreiding van leuke activiteiten voor alle leden organiseren;
- met een jaarkalender worden de activiteiten onder de aandacht van de leden gebracht;

- via nieuwsbrieven de leden op de hoogte houden van bijzondere bijeenkomsten;
- soosgebruik herpositioneren:
  - het woordgebruik soos wijzigen in inloopbijeenkomsten;
  - voor Veendam worden de soosbijeenkomsten voor 2016 teruggebracht naar vier inloopbijeenkomsten;
  - een inloopbijeenkomst wordt ook regelmatig als een themabijeenkomst gebruikt;
  - voor Groningen inloopbijeenkomsten wekelijks blijven organiseren en eventueel combineren met inloopspreekuur;
  - voor de regio Eemsdelta het huidige aantal inloopbijeenkomsten heroverwegen;
  - voor Zuidhorn en Hoogezand in 2016 twee inloop/themabijeenkomsten organiseren;
  - aantrekkelijke activiteiten bij inloopbijeenkomsten organiseren;
- eenmaal per jaar een vakantieweek en een middagtocht blijven organiseren;
- een ledenpas met kortingsmogelijkheid bij Fontana tijdens alle openingsuren.

## Werkgebied

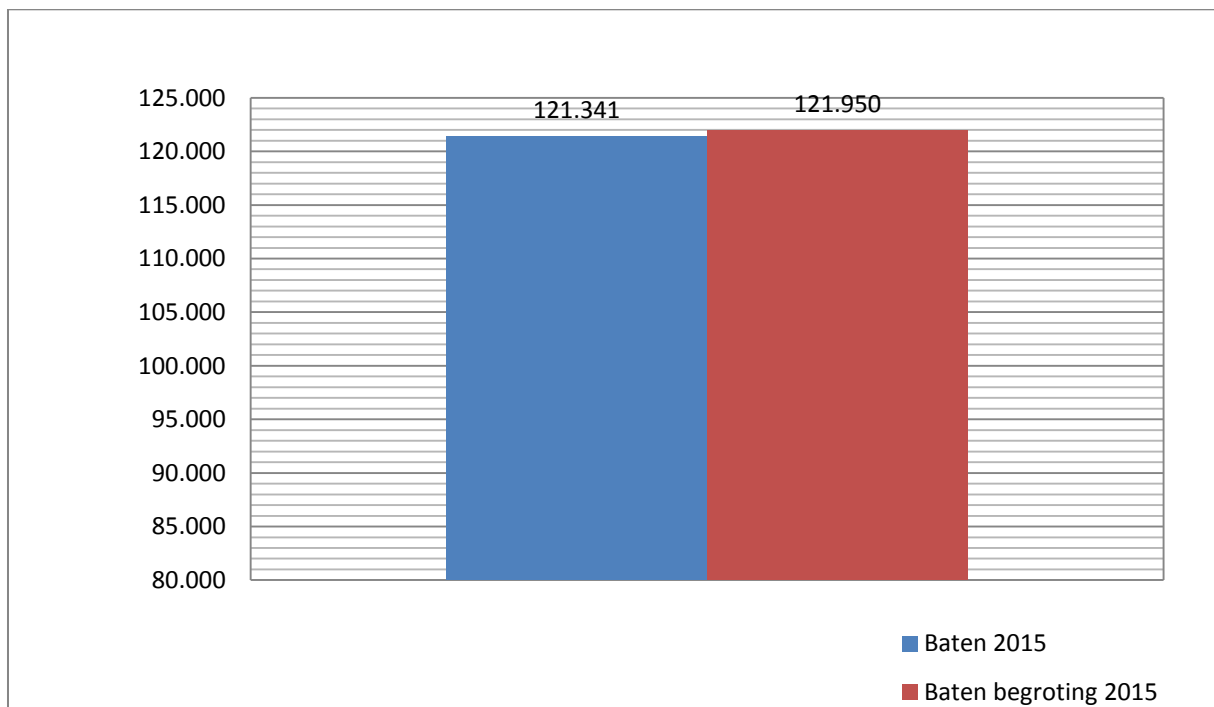
We willen dichterbij onze leden staan en gaan ons werkgebied daarom in vier regio's opdelen t.w.: stad Groningen, Hoogezand, Eemsdelta en Westerkwartier.

Wij denken dat we met het aanscherpen van onze speerpunten onze visie beter kunnen realiseren. Mensen moeten zich aangetrokken voelen om zich bij ons aan te sluiten. Daarom laten wij zien dat we iets te bieden hebben dat meerwaarde geeft voor mensen met reuma. Onze aanpak van vernieuwing is verfrissend, maar ook vertrouwd. Niet op de automatische piloot, maar met een aanpak van deze tijd willen wij het *“wij gevoel”* onder onze leden van jong en oud blijven behouden.

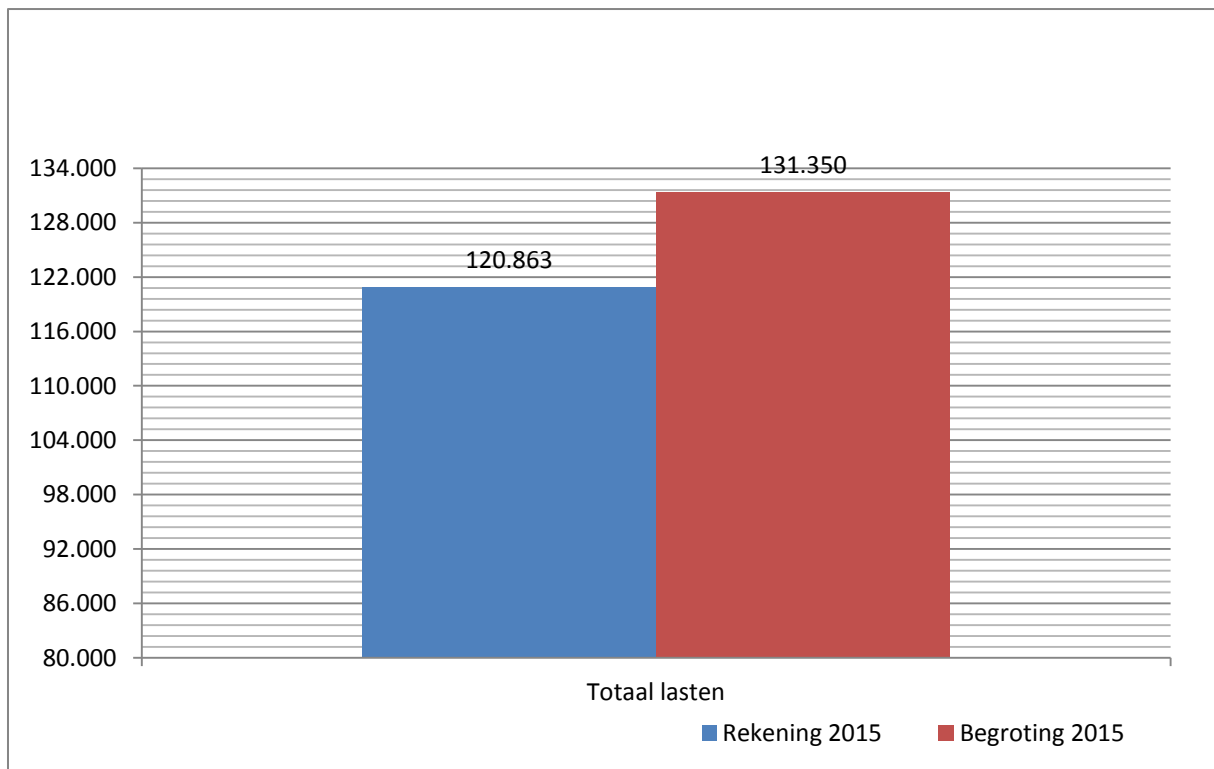
## Financiën

De baten en de lasten van onze vereniging in relatie tot de begroting zien er als volgt uit:

### Inkomsten



## Lasten



Per saldo bedraagt het voordelig saldo over 2015 € 478 tegen over een begroot nadelig resultaat van € 9.400.

## Tot slot

Als bestuur bedanken we alle bestuursmedewerkers en vrijwilligers die ons zo fantastisch hebben ondersteund. Wij zijn ontzettend blij dat we ook in de toekomst een beroep op hun mogen doen. Wij denken dat deze aanpak voor onze vereniging de komende tijd werkzaam kan zijn.

Andere tijden vragen om een andere aanpak. Vanuit onze herziene missie en visie gaan we in 2016 met nieuw elan ons inzetten om onze speerpunten op een andere wijze aan te pakken.